

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:2022年 2月 28日

事業所名: 児童発達サポートガリレオキッズ

保護者等数(児童数)25 回収数24 割合 96%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				広いお部屋で活動できていることがありがたい。 事業所もプールも十分な広さだと思います。	法令に遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		2	十分な職員数、専門性も適切である。	指定基準に準じた人員配置を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			4	「自分で本を選んでいる」等を子どもから聞いている。	専門職が支援へのパフォーマンスを向上できるよう、支援内容に応じたスペースを明確にするなどの措置を講じていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					朝夕の清掃は毎日行っています。部屋の手すりや扉、玩具、遊具など活動に使用した者は全てアルコール消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	23				・医師や理学療法士が関わって計画を立てていることがありがたい。 ・医師や看護師がいるので医療的に心強い。	引き続き維持します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		1	計画の視点が独自性がある。 計画に沿ってこの状況に応じて強制されることなく支援されている。	計画には多くの時間を割いています。医師・看護師・理学療法士・医療ソーシャルワーカーなどの医療職の意見を反映しています。これからも医療・教育・保育の視点を活動に生かしたいと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			2		利用計画をもとに、1日のその子の目的を具体的に共通理解し支援を行っています。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	19	1		3	日頃どのような活動を行っているかは分からない。	専門職が多いので、あらゆる活動内容を提案しています。体幹運動・水泳・巧緻運動・カードを使つてのコミュニケーション伝達などの療育を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2		8		感染対策のため控えていました。対象児にはこのような活動を積極的に取り入れたいと思います。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				大変丁寧であった	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			1		引き続き維持します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	14	3	2	4	・母子分離の為、日々どういふことをしてきたか分からない事もある。 ・相談すると、いつも子育てに前向きになれます。	ペアレントトレーニングは専門的な知識が必要のため、私たち自身慎重になっています。家庭の状況にも合わせて支援できる体制を構築していけるよう検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22			1	・何よりも子ども自身が、楽しく通っていることに安心している。 定期的子ども成長や様子を共有して下さっているのが助かります。とく見て関わって下さっているのがわかります。	子どもが大変楽しみして行っているので満足しています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	1	1	月に1度、活動の様子をホームページやLINEで写真を見せて欲しい。 電話で様子を聞いています。	保護者への対応が不十分であったことは反省点として、改善していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	8	3	今は難しい次期だと思います。 コロナが終息してからだと思います	父母の会などを計画するに至らない現状でした。保護者の意見を聴きながら開催できるよう検討します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23				相談をした際に丁寧にに応じて頂いた。	引き続き維持します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1	しっかり意思疎通できていると思います。 LINEでのやりとりができるようにしてほしい。	引き続き維持します。 LINEを作りました。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3		4		開所してまもないため、今回が初めての自己評価の公表となりました。今後もこの結果を受けて、改善へ取り組んでいきます。 ホームページにも公表しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23					引き続き維持します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明さ れているか。また、発生を想定した訓練が実施さ れているか	17		1	5		医療施設と同施設内の事業所なので、市の監 査を毎年受けております。マニュアルに関して は医療施設と同じ内容を利用しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	14			9		年2回の防火設備などの点検を外部機関で受 けています。避難訓練も同じく消防署の指導 のもと行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			「行きたくない」というときもあるが言っ てしまえば活動を楽しみ、家では「楽し かった」と話してくれる。	子どもたちが、運動・水泳を通して、心 の発達にも良い影響があることを実感して います。
	23	事業所の支援に満足しているか	23				運動する力もついてきて、体幹がしっ かりしているなあと感じる。言葉も増 えてきて満足しています。	引き続き維持します。 子どもたちの将来や未来を少しでも 良いものにしたい、と職員全員が真 剣に思い支援しています。

● この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

その他 意見	①	面談や保護者との交流はコロナの関係で難しいですが、電話や写真、動画などで様子を知ることができてうれしいです。子どもたちが最初苦手だった事も、活動を通してできるようになってきていて、自信が持てるようになっていたり、楽しみにしていたり、そういう成長する姿を見て療育という支援がありとても満足・感謝しています。
	②	子どもは毎回楽しみにしており、大切な貴重な環境・時間であると思っています。
	③	整形外科に付属する施設として、その高い専門性を活かして、医師や理学療法士の助言を受けられることに満足しています。
	④	会報は無いけれども、個別での連絡や情報を提供して頂けることに満足しています。
	⑤	限られた空間をできるだけ広く使えるように、必要な用具のみが用意されていると思います。
	⑥	連携している医療機関との話し合いに基づいて、子どもに必要な活動が提供されていると思います。
	⑦	毎回、様々な活動が行われ、子どもが飽きずに取り組めるように工夫されていると思います。
	⑧	幼稚園と共通理解をし、幼稚園の方に療育の気づきを伝えていただきたいです。
	⑨	支援内容について、「児童発達支援計画」に沿って説明が欲しいと思います。成長が上下するものとだと考えているため大まかな計画の中で次年度の計画を立てるときに共通理解ができれば良いと考えています。
	⑩	子どもの様子を見ながら気づいたこと、家庭でできること支援などについてその都度連絡を頂いて安心します。
	⑪	療育に保護者会はなくても良いと考えています。
	⑫	子どもが抱えている課題(例:排尿)について相談すると適切に対応し、状況を報告して頂いています。
	⑬	子どものコミュニケーション特性をよく理解されている。活動中の出来事を、よく分析しているなど感心させられました。伝えて頂く事で「気づき」もあり大変感謝しています。