

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 2023年 2月 28日

事業所名: 児童発達サポート ガリレオキッズ

保護者等数(児童数) 29

回収数 29

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	2	普段、何名ぐらいで活動しているのかを知りたい。	1単位5名程度で活動をおこなっており、基準に対して十分なスペースを確保しています。活動スペースは常に清潔に保ち、けがのない環境づくりを心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	2		全ての活動に理学療法士が関わり個別及び集団で運動機能訓練を行っています。幼・小・中学校教諭・支援学級教諭・保育士・社会福祉士・精神保健福祉士・看護師・医師など多職種が関り、支援計画・活動を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	0	5	普段の活動の様子を見たことがないので見学してみたい	ご要望に応じて見学可能です。また、SNSなどを用いて活動状態を随時情報発信いたします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	2		午前の部、午後の部のそれぞれの始まりと終わりは、清掃を徹底し、床や壁、活動に使用したおもちゃなどを毎回全てアルコール消毒しています。また、子供たちの興味が変わらないように、設置はなるべく被褥を捲かないようになっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1	子どもをよく見て計画作成してくださっている	定期的に支援内容を評価し、計画を立案しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0	1	短期・中期・長期と目標が設定され先生方がそれに沿って子どもと向き合ってくれている	ガイドラインに則り、支援目標を設定し、それが実行できているか、定期的に事後評価を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0		それぞれの子どもたちの特性に応じた支援計画を立案し、活動内容を常に検討しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	4	運動や製作など様々な活動をしてもらい子どもの刺激になっている	活動内容がマンネリ化、画一化しないよう1週間に一度は内容を変更しています。また、年齢や成長に合った支援内容を毎回の支援後に見直しを図っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	0	0	10		園と連携を図り、多くの子どもたちと活動ができるよう交流する機会を計画します。新型コロナウイルス感染症蔓延のため、活動の機会を検討しています。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0		ご家族の要望があればいつでも対応いたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	1		ガイドラインに沿った支援計画について定期的に説明を行ってまいります
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	3	2	5		ご家族を交えての支援活動を計画いたします。近況の確認や様子について、しっかりとやりとりしてくれている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	1	0	連絡帳に毎回活動内容や子供の様子を伝えて頂き安心することができます。その日の様子など連絡帳に書いて教えていただき、安心させていただいています。	子供たちの様子を出来るだけ分かりやすく具体的に伝え出来るよう今後も情報発信を密に行います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	2	0	気になる点など文章、電話面談でじっくりお話して下さり心強い。定期的に面談してもらいたい。電話でもしつかりすべく対応してくれる。	ご家族が不安に思われていることなどいつでも対応いたします。また定期的な面談の計画を立てて、支援の状況や今後の目標などを設定していきたいと思っております。数名ずつの参観なども検討していきたいと思っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	15	10	開催できる世の中になると嬉しいです。利用者それぞれ抱えているものが違うと思うので行う必要はないと思う。	開催についてはご意見をいろいろいただいています。新型コロナウイルス感染症だけが問題でなく、保護者会そのものあり方を吟味していきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	2	他の病院で受けているリハビリの先生方とも連携をとっていただいでいてとても感謝している。	ご家族が不安に思われていることは遠慮なくご連絡ください。できるだけ迅速に対応いたします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	2	LINEや連絡帳でしっかり伝達できていると思う。いつも細やかなご配慮、本当にありがとうございます。	連絡帳やSNSを活用し、活動内容について密に情報伝達を行います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	3	3	4	HPに保護者だけが見られるパスワード付きの情報公開(予定や様子など)があったらよいと思う。	HPやインスタグラム等の情報発信は控えています。パスワード付きの情報発信などは良い案だと思います。安全性を慎重に吟味し、前向きに検討したいと思っております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	2		全職員、研修を行い、日々個人情報の取り扱いには十分に注意しています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3	1	8	医療関係併設の為、とても安心して通わせることが出来ている	いつでもマニュアルを閲覧できます。また、職員研修、勉強会、外部研修を行っています。保護者への周知が徹底されていませんでした。今後はお知らせ方法を工夫します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	12		災害発生時の避難場所への移動など、子供たちと一緒に移動し、経路等の確認を行っています。保護者への周知が徹底されていませんでした。今後はお知らせの方法を工夫します。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	「今日はガリレオの日？」と言って大変楽しみにしている。特にプールを楽しみにしている。ガリレオから「帰りたい」とごねるほど楽しく過ごしている。 ・ガリレオさんに行く日を伝えると、毎回目をキラキラさせて大喜びします。	・子供たちがガリレオに行くことを楽しみに感じられることを、支援の基本として考えています。「遊び」の中に、たくさん「楽しい」を織り交ぜながら、支援していけるよう、努めたいと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	・子どもは確実に療育による効果で成長している ・個人個人をしっかり見ていただいている実感がある。母子分離なので、写真や動画が増えてくれると嬉しいです。 ・放課後デイサービスを開所してほしい。 ・大変満足している。 ・LINE、写真、動画などいつもありがとうございます。 ・本人の様子を見ると、とっても楽しいことが分かり、大満足しています。	・ご家族の要望に応えられるよう、常に支援経過を見直し、子供たちの目標に沿った計画を立て、実践します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。