

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年2月29日

事業所名:ガリレオジュニア

保護者等数(児童数) 6(7)

回収数 6

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0		5名程度で活動を行っており、十分なスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0		児童指導員、保育士、理学療法士で個別及び集団での支援を行っています。併設整形外科クリニックとの連携を図り、必要性がある場合は、医師の診断を受け支援に反映させています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0		玄関に段差はありますが、子ども達の活動に支障はありません。今後、配慮が必要な子どもが利用される際は、環境の整備に配慮します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1	0		家族の困り事やニーズに沿った計画を職員で立案し、個別支援計画へ反映させます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0		集団や個別活動、机上活動を取り入れ、活動内容に偏りがないうよう、それぞれの特性に配慮した支援をプログラムしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	0		様々な感染症が蔓延している状況が継続しているため、積極的な交流は行っていません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		契約時に分かりやすく丁寧な説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0		連絡帳やLINEを活用し、活動内容や利用時の様子について情報共有を行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0		相談があった場合は、迅速に対応するよう心がけています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1	特に必要性を感じない	保護者会は開催していません。今後、検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0		家族が疑問や不満に思われていることはいつでもご相談ください。迅速に対応し解決できるよう努めます。管理者を中心にその内容を職員全体で共有し、周知して対応策を支援に反映させます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		連絡帳やLINEを活用し、活動時の内容を積極的に情報伝達しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	4	0	活動を見学したい	HPやインスタグラム等の情報発信は控えています。パスワード付きの情報発信などは良い案だと思います。安全性を慎重に吟味し、前向きに検討したいと思います。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6	0	0		全職員、研修を行い、日々個人情報の取り扱いには十分に注意しています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0		全ての職員は様々な研修を受け、マニュアルの内容を十分に理解しています。その内容を保護者へ周知することを徹底します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0		災害発生時の避難場所への移動など、子ども達と一緒に移動し、経路等の確認を行っています。保護者への周知も今後徹底していきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0		子ども達が「楽しい」と思える支援内容を日々検討し、全職員が共通の認識をもって支援を行っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6	0	0		「支援に満足している」との評価を原動力とし、さらにより良い支援を行えるよう、職員一同でその内容を常に検討し工夫していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。