

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名: 児童発達サポート ガリレオキッズ

保護者等数(児童数)29

回収数 29

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	2		1単位5名程度で活動をおこない、基準に対して十分なスペースを確保しています。支援室は常に清潔に保ち、安全な環境作りを心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	2	よく目が行き届いていると思います。	全ての活動に理学療法士が関わり個別及び集団で機能訓練を行っています。幼・小・中学校教諭・支援学級教諭・保育士・社会福祉士・精神保健福祉士・看護師・医師など多職種が関り、支援計画・活動を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	5		ご要望に応じて見学可能です。また、SNSなどを用いて活動状態を随時情報発信いたします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	2		午前・午後それぞれの支援前後に清掃を徹底し、毎回全てアルコールでふき取りしています。また、子供たちの集中力が散らないように、支援室の設置は装飾を施さないように心がけています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1		定期的に支援内容を評価し、計画を立案しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0	1		ガイドラインに沿って支援目標を設定し、定期的に事後評価を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	1		それぞれの子どもたちの特性に応じた支援計画を立案し、活動内容を常に検討しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	3	毎回様々な活動をしている様子が、連絡帳からうかがえる。	活動内容が画一化しないよう定期的に内容を変更しています。年齢や成長に沿った支援内容の見直しを行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	2	1	9	ガリレオキッズでの交流活動などはないが、保育園にも通っているのでも特に不都合は感じていない。	園と連携を図り、多くの子どもたちと活動ができるよう交流する機会を計画します。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	1		ご家族の要望があればいつでも対応いたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	1	1		ガイドラインに沿った支援計画について定期的な説明を行っています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2	2	10		今後、ご家族を交えての支援活動を計画いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	29	0	0	0	連絡帳で丁寧に状況をお伝えいただいているのでありがたいです。	子供たちの様子を出るだけ分りやすく具体的に伝えるよう今後も情報発信を密に行います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	2	5		ご家族のご要望に応じていつでも対応いたします。また定期的な面談の計画を立てて、支援の状況や今後の目標などを設定していきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	9	7	あまり必要性を感じません。	保護者会などの開催についてご意見をいただいています。保護者会のあり方を吟味していきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	0	1	相談に対していつも迅速かつ丁寧に対応していただき大変助かっております。	ご家族が疑問に思われていること等、いつでも遠慮なくご連絡ください。迅速に対応いたします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	2		連絡帳やSNSを活用し、活動内容について密に情報伝達を行います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	1	5	LINE等、有効に活用していただいていると思う。行事予定などはないが、その他、HPから確認できる。行事がたくさんあるわけではないので、予定表が必要ないように感じる。	個人情報の安全性について十分に配慮し、LINE等を十分に活用して情報発信を行っています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	3		全職員、研修を受け、個人情報の取り扱いには十分に注意しています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	0	11		いつでもマニュアルを閲覧できます。閲覧方法を工夫し保護者への周知を徹底していきます。全職員が様々な研修を積極的に受けています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	15		災害発生時の避難場所への移動など、子供たちと一緒に移動し経路等の確認を行っています。保護者を交えての訓練など計画いたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	毎回、前日よりとても楽しみにしている様子です。体育館での活動を特に楽しんでいるようです。	ガリレオでの活動を「楽しい」と感じてくれることを支援の基本と考えています。「遊び」の中に、たくさんの「楽しい」を織り交ぜながら、支援していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	大変満足しております。いつもありがとうございます。子どもの適正に応じて支援していただいていると思う。	ご家族の要望に応えられるよう、常に支援計画の見直しを行い、子供たちの目標に沿った計画を立て、実践していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。