

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達サポート ガリレオキッズ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 30名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28			1		5名程度で活動を行い、十分なスペースを確保しています。法定の広さを十分上回る広さを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1				幼稚園教諭、小学校教諭、中学校教諭、特別支援学級教諭、司書、司書教諭、保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、看護師、理学療法士等多職種が携わり、支援を行っています。
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1			2	SNSなどを用いて活動状況を随時情報発信いたします。視覚的に子供たちにわかりやすい情報を提供している環境を整備しています。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				3	支援提供時間前に徹底した清掃を行っています。支援室は装飾を施さないよう集中できる空間にしています。保護者通園の日を設けていくなどして理解を深めたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		1	特性に合わせた支援以前に、親子共に大切にされていると感じます。	子どもたちの様々な特性を十分に理解し、その特性に考慮した支援計画を立てています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1				運動療育を中心とした、多くのバリエーションの「あそび」プログラムを企画しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1			1	専門職が科学的評価を行い、その内容を保護者に提供し、この評価に沿った支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3			1	ガイドラインに沿って、本人や保護者への支援目標を設定し、適切な時期に移行支援を行っています。定期的に事後評価も行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				1	子どもたちの様々な特性に沿った支援計画を立案し、実践しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1				いろいろなバリエーションの「あそび」プログラムを企画しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	2	10		園との連携を積極的に図り、地域の多くの子どもたちと交流を図れるよう企画します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					保護者の要望に応じていつでも詳しく情報提供します。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	4	1	1		支援計画を定期的に説明いたします。保護者との日程の調整に難しい状況があるので、今後方法を見直し、保護者との情報共有を図っていききたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			3	7	毎年、年長児を対象に特別支援教育についての研修を行います。ペアレントトレーニング研修を行っている職員を配置していますが、いっそうの研修を重ねる必要があります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1			1	とでも丁寧だと感じています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	1	1		保護者の要望に応じて、定期的に詳しく情報提供します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1				職員がそれぞれの子どもたちの特性を十分に理解し、その気持ちに寄り添い支援を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	9	8	必要だと感じません。	保護者同士の交流については、いろいろと意見が分かれています。今後、どのような形で当事業所に取り入れるべきなのか検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	1	1		ご家族からの相談は随時対応いたします。より近い存在と感じてもらうため、体制を整備し見直しをして参ります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			1	SNSなどを積極的活用し、随時活動内容を情報提供いたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	1	4		ホームページへの掲載は行っていません。3回/週、プール活動を行っています。事業所評価については毎年ホームページに掲載更新しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				1	全職員が十分に配慮し、定期的に研修を受け、個人情報の取り扱いに留意しています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	10		要望があればいつでもマニュアルを閲覧できます。定期的に災害などを想定した訓練を企画行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			17		避難経路の確認など子供たちと一緒に定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		3		高いリスクを有している子供たちなども通所しています。特性や障害に応じたリスクを理解し、安全面を十分に考慮しながら支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29					速やかに保護者へ連絡し、必要があれば併設クリニックの医師が診察し適切に対処しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				不安感が強くことはもゆっくりなので、どのように参加してるか心配でしたが公開授業があり普段の様子がみれて安心しました。先生や友達の話をよくします。	子どもの様子を見ながら、気持ちに合わせて支援するよう常に心がけています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			とても楽しんでいる。毎週、楽しみにしている。おかげでカレンダーを見ることができるようになりました。	子どもたちが満足できるよう、あらゆる活動を準備しています。「遊び」の中で、学習や心身の発達を促す活動を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				就学前になり心配事もありますが、放課後デイも引き続き利用出来る安心感が大きいです。今後ともよろしく願います。	保護者の要望に応え、子供たちが成長していく姿と一緒に見ながら、さらに充実した支援を心がけます。