

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達サポートガリレオキッズ
------	-----------------

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数 32名 回収数 31名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30			1	いつも、体育館、プールの予約、柔軟な 送迎の対応ありがとうございます。	ありがとうございます。 いつも、お忙しい中、準備等ありがとう ございます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31				適切であると思っておりますが、実際、療 育時何名ぐらいの利用者で、何名の職員 を配置されているか知りたいです。	日によって変動がありますが、平均して、年少まで の子供1~1.5人につき1名の職員、年中・年長に は1.2人~2人につき1名の職員が配置されていま す。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1		3		建物のハード面を変更できない部分があ ります。ソフト面で対応できることは対 応しています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いま すか。	31						
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	30	1			専門職の先生方が多いので、様々な視点から支援 していると感じています。 本当に子供のことをしっかり考えてくださると思 います。	医療職は、医師、理学療法士、言語聴覚士、 教育職は特別支援学校教員、福祉職は社会福 祉士、精神保健福祉士が在籍しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	31						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	31					課題点をすぐに個別に反映していただき ました	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	31					メールで送られている様子では、子どもに合った支援を支 援してくれていると思います。 メールで送られてくる内容が、いつも違ってたくさんお遊 びや運動を考えてくださるのありがとうございます。	プログラムについては、「遊び」の視点を必 ず入れて、子どもたちが楽しむことを第一に 考えています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	20		1	10		利用して数カ月なので分からない	交流ができる園を増やしていこうと思 います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	31						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	29	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	24	2		5			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていますか。	31					支援後の、様子のメール配信で伝わります。 とても細かく丁寧に教えてくださり、私の話もち 子供ののために細かく聞いてくださるとすごく感 じます。	いつも動画と共に様子を伝えらるとよいの に、と思います。できるだけわかりやすい表 現で今後も配信してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2		1		参考になることを教えてもらっているの で、とても助けられています。	ありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	15		参加できませんでしたが、親子のイベン トを開催して下さっていました。	親子イベントは年齢を絞って行っていま す。今後、イベントや保護者同士の交流 会などを検討したいと思います
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	29	1		1			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	31							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1		3	メールでの連絡帳をとて楽しみにしています。月間プログラムがあればありがたいです。	週間プログラムから始めたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1		5		要望があればいつでもマニュアルを閲覧できます。定期的に災害などを想定した訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		11		地震、火事などの避難訓練を毎年行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			2		事故が起こった際は、保護者に連絡をしています。体調管理には十分な配慮を心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				「今日はカリレオ？楽しみ！」と、笑顔で話します。先生たち、お友達のこと大好きです。楽しかったことを毎回伝えてくれます。園の行事で行けない日が続くと、「カリレオ行きたい」とよく言っています。	今回、アンケートを行い、子どもたちが楽しみにしていることを大変嬉しく思います。もっとスキルを磨いていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31				「カリレオさんに行く人！」と尋ねると「はいー！」と楽しそうにしています。保育園の先生もカリレオさんが迎えに来てくれると、すごく楽しみに準備して行っている聞いて、子どもにとっで安心できて、すごく楽しい場所になっていることに感謝の気持ちでいっぱいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				支援の様子を毎回メールでいただけるのをとても楽しみにしています。	