

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 株式会社 SK da Vinci ガリレオジュニア

公表日 令和 8 年 2 月 28 日

利用児童数

23名

回収数

20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	1	0		活動や子ども達の特性に応じて、適切なスペースを提供できるように心掛けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1		理学療法士、保育士、児童指導員等を適切に配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	2	2階があるので、気持ちを落ち着かせたり、気分を変えたりしやすい環境だと思う。	利用児の特性を考慮して気持ちが落ち着く環境を提供しています。また、利用児の活動に安全な導線に配慮した環境を提供しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	0	とても綺麗で、整理整頓されている。	様々な感染症が蔓延する状況のため、衛生管理を徹底して清潔な環境の提供に心がけています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	専門的に支援が受けられるので、安心して通所できる。	利用児それぞれの特性を支援者が十分に理解し、様々な職種立場から専門的な支援を行えるよう心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		ホームページに公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0	ヒアリングが丁寧だった。	利用児それぞれの発達状況を定期的にモニタリングし、保護者のニーズを丁寧に聞き取りながら、現在の状態に沿った支援計画の作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	0	苦手なことを改善するための専門的な支援が行われていると思う。	ガイドラインに沿って、学習面や運動機能面など、保護者や本人のニーズに沿った支援内容の作成を行っている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	1	長期休みのプログラムが工夫されていて、子どもがワクワクしながら活動表を見ている。	利用児の発達の状況を日々の記録から確かめながら、支援者が意見交換を行い、様々な活動方法を検討し提供している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	1	4		地域の交流事業に参加し、活動する機会を設けています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	説明が分かりやすかった。	支援内容や利用者負担など、分かりやすく丁寧な説明を行うよう心がけています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		保護者に支援計画を必ず提示し、丁寧に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	0	2		ペアトレなどの研修や勉強会を企画します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	0	活動の様子を連絡帳で伝えてくれるので、分かりやすい。	連絡帳を使用して保護者と密に情報交換を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	1	0	心配なことについて、さまざまなアドバイスをもらっている。	定期的に面談を行い、困りごとや不安に感じていることに対して適切な助言が出来るように努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	1	0	子どもをよく見てくれて、優しく接してくれるので、安心している。	利用児と保護者に職員一同が寄り添い、安心して支援を受けられるよう心がけています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	7	7		現在、保護者会は行っていません。今後検討します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	0		利用児や保護者の相談に対して、適切な対応が出来るように、公的な機関との連携などを行い、保護者に情報を提供します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	1	0		連絡帳を用いて、情報交換を密に行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4	0	1	日々の活動報告や、LINEで送ってもらえる写真や動画から、様子がよく伝わる。	LINE等を利用して、日々の活動内容や行事予定等の情報提供を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0		SNSなどを使用する場合は個人情報に十分配慮します。またすべての職員が利用児や保護者の個人情報を扱っていることを理解し、不適切な取り扱いを行わないように注意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	5		緊急時の対応について職員がマニュアルを理解し周知しています。保護者への周知にも心がけています。また、定期的に避難訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	0	6		定期的に避難経路の確認など訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1		緊急時の安全確保計画などについて、保護者に周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2		事故等が発生した際は速やかに保護者へ連絡を行い、併設医療機関と連携し適切な処置を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0		落ち着いて活動できる環境の提供を心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	通うようになってから、前向きな発言が増えた。	子どもたちが当事業所での活動を楽しめるよう、支援内容に配慮します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0		利用児の特性を考慮して落ち着いて活動できる環境を提供し、支援内容に配慮しています。